

33 TALENT EVALUATIONS

PUESTO BOTONES DE HOTEL
NOMBRE Roberto Hernández Salgado
EDAD 19
ESCOLARIDAD Secundaria
NIVEL V FECHA 01/03/2005
MOTIVO DE EVAL. CAPACITACION Y DESARROLLO

GERENCIA O DIRECCION Finanzas
DEPARTAMENTO Recursos Humanos

INVENTARIO: ESPIRITU DE SERVICIO

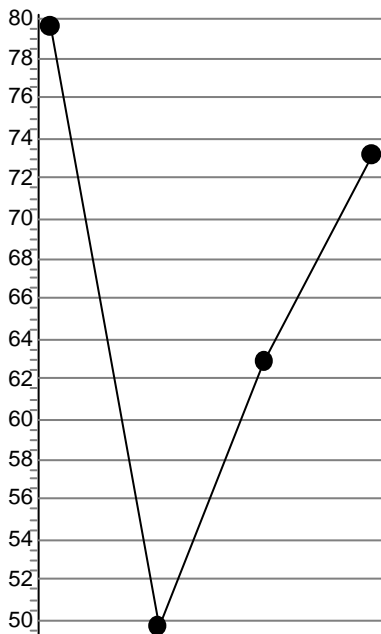
PROMEDIO MINIMO SUGERIDO 44.46 PROMEDIO GENERAL DE EFICIENCIA 66.34 RANGO DE EFICIENCIA INTERMEDIO ALTO

RESUMEN EJECUTIVO

Con disponibilidad de prestar sus servicios a todas aquellas personas que puedan requerirlo. Tiene la empatía para darse cuenta de las necesidades de los demás y reacciona por todos los medios a su alcance, de dar una respuesta a esas necesidades. Su espíritu de servicio nace de un profundo afecto a su trabajo y a las personas. El servicio a los demás le produce satisfacción personal y lo hace de manera desinteresada.

Entiende por "cliente" todas aquellas personas que lo rodean, e incluye en este concepto a sus compañeros de trabajo y superiores. Persona sensitiva, bondadosa, estable y con un potencial de aprecio hacia los demás. En ocasiones tiene dificultad para diferenciar servicio y servilismo sobre todo cuando encuentra personas que abusan de su disponibilidad.

PROMEDIOS DE SUBFACTORES CORRELACIONADOS



79.57

Adhesión
(pertenencia)

Tendencia por hacer propias las inquietudes del cliente.

49.67

Valoración al Cliente

Capacidad de aprecio o estima hacia el cliente.

62.89

Valoración al
Servicio

Inclinación a tener afecto al servicio que ofrece.

73.23

Entrega a la
actividad

Capacidad para dedicar de manera casi incondicional su deseo de atención al cliente.

RIESGO PARA LA ORGANIZACIÓN

GRADO DE RIESGO: Ninguno

IMPACTO: NINGUNO

OBSERVACIONES: Plan de capacitación 2004-2005

MANEJO DE TIEMPOS

Tiempo Programado: 0:05:3

Tiempo Real: 0:4:19

LA INFORMACIÓN AQUI EXPUESTA ES LO QUE LA PERSONA AFIRMA DE SI MISMA SEGUN SUS RESULTADOS